

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir verpflichten uns daher bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten höchstmögliche Schutzstandards einzuhalten.

Mit dieser Datenschutzerklärung kommen wir unseren datenschutzrechtlichen Informationspflichten nach.

VERANTWORTLICHER DER DATENVERARBEITUNG

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Watt Analytics GmbH
Opernring 1 Top R 745
1010 Wien
office@watt-analytics.com
+43 670 208 80 21

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Watt Analytics GmbH
Martin Plaikner / Datenschutzbeauftragter
Opernring 1 Top R 745
1010 Wien
martin.plaikner@watt-analytics.com

VERARBEITETE DATEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bekannt geben oder die im Rahmen der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen von uns generiert werden. Es ist nur volljährigen Personen gestattet unsere Website und mobile Applikation zu verwenden und ein Konto anzulegen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung und Abrechnung der über unsere Website geschlossenen Verträge erforderlich. Sofern Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen bzw entziehen, sind wir in den meisten Fällen gezwungen den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen abzulehnen bzw einen bestehenden Vertrag zu beendigen.

Zu den von uns verarbeiteten Daten zählen:

- Stammdaten (z.B. Name, Akademischer Grad/Titel, Geschlecht, bei Firmenkunden Firma, FN)
- Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Verbrauchsdaten (z.B. Stromverbrauchsdaten, Verbrauchszeitraum, Art und Anzahl der Messgeräte, Art und Anzahl von Haushaltsgeräten, Abrechnungsdaten vom Stromlieferanten)
- Abrechnungsdaten (z.B. Rechnungsdetails, Bank-/Kontodaten samt SEPA-Einzugsermächtigung)
- Finanzstatus (z.B. Bonitätsdaten)
- Bei Firmenkunden Finanzdaten (z.B. UID-Nr) und Kontaktdaten der Kontaktperson
- Log- Daten bei Zugriff- und Nutzung unserer Website (zB IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs)

Sollten wir darüber hinaus weitere personenbezogene Daten verarbeiten, werden Ihnen den Zweck und die Rechtsgrundlage hinsichtlich der Verarbeitung zum Zeitpunkt der Datenerfassung bekannt gegeben.

ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht in einer mit den festgelegten Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise. Ausgenommen hiervon ist die Nutzung für statistische Zwecke, die keine personenbezogenen Ergebnisse zum Ziel haben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

☒ Im Rahmen Ihrer Einwilligungserklärung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO):

Sofern Sie uns eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, verarbeiten wir diese nur zu den festgelegten bestimmten Zwecken und in dem vereinbarten Umfang. Die erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an office@watt-analytics.com] senden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

☒ Zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und/oder zur Erfüllung eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages erforderlich. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich insbesondere nach dem gewählten Paket. Einzelheiten dazu können Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

☒ Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO):

Wir unterliegen gesetzlichen Verpflichtungen (etwa aufgrund der Gewerbeordnung), die es erforderlich machen können, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

☒ Zur Wahrung von berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO):

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses zu folgenden Zwecken

- Marketing (inkl Werbung) im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen
- Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit
- Verbesserung unserer Packages sowie unseres Online-Auftritts

ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn eine solche Weitergabe ist im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligungserklärung zulässig, zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt.

Bei einer Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte achten wir darauf, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewahrt bleibt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an folgende Empfänger weiter

- Dritte gemäß der von Ihnen erteilten Einwilligungserklärung
- mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner sowie Logistik- bzw Transportunternehmen, und abwickelndes Bankinstitut
- beauftragte, externe Dienstleister zur Auftragsverarbeitung (zB Webhoster, EDV-Sicherheitsfachleuten)
- bei gesetzlicher Notwendigkeit Behörden und öffentliche Stellen (zB Finanzbehörden)
- Wirtschaftstreuhänder, Rechtsvertreter, Versicherungen (im Anlassfall)
- Gerichte, Verwaltungsbehörden

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht in Drittländer oder an internationale Organisationen

SPEICHERDAUER IHRER PERSONENBEZOGENER DATEN

Grundsätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen. Kommt kein Vertragsabschluss zustande und erfolgt eine Löschung des Benutzerkontos, werden Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten weitere zwei Monate nach Löschung des Kontos aufbewahrt, um Ihnen nach erneuter Registrierung den erneuten Zugriff auf Ihre generierten Verbrauchswerte zu ermöglichen. Nach Ablauf von zwei Monate nach Löschung des Kontos werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern nicht offene Gebühren vorhanden sind. Unabhängig der zuvor genannten Speicherdauer kann es notwendig sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits aufbewahren.

DATENSICHERHEIT

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch aktuelle organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen dienen insbesondere dem Schutz vor Missbrauch, insbesondere unerlaubtem und rechtswidrigem Zugriff, etc.

Ungeachtet unserer Bemühungen kann ein Missbrauch jedoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für nicht von uns verursachte Fehler bei Datenübertragungen und/oder Missbrauch durch Dritte.

VERWENDUNG VON COOKIES

Wir verwenden Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unseren Online-Auftritt nutzerfreundlich zu gestalten. Ein Großteil der verwendeten Cookies wird nach Schließen des Browsers gelöscht. Lediglich manche Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät – bis Sie diese löschen – gespeichert.

Durch Bestätigungsklick im Cookie-Banner stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, indem Cookies von Endgerät und Browser gelöscht und die Browsereinstellungen angepasst werden. Die Speicherung von Cookies können Sie in Ihren Browsereinstellungen verhindern, indem Sie das Speichern und Lesen von Cookie Daten deaktivieren. Dies kann jedoch zu Funktionalitätseinschränkungen führen.

VERWENDUNG VON WEB-ANALYSE TOOLS

Wir verwenden Funktionen des Webanalyzedienstes Google Analytics der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dazu werden Cookies verwendet, die Informationen über die Benutzung unserer Website und mobilen Applikation (z.B. Online-Kennzeichnungen, Internet-Protokoll-Adressen und Gerätekennungen) generieren. Diese werden an den Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Durch Bestätigungsklick im Cookie-Banner stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, indem Cookies von Endgerät und Browser gelöscht und die Browsereinstellungen angepasst werden. Die Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website einschränken. Zudem können Sie durch Herunterladen und Installieren des Browser Add-ons (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) Google Analytics deaktivieren.

VERWENDUNG VON GOOGLE GOOGLE ADS

Wir verwenden das Werbesystem Google Ads der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, um Ihnen auf Sie abgestimmte Werbung zu zeigen. Personalisierte Werbung hilft uns die Nutzung unseres Online-Auftritts und die Nutzererfahrung zu verbessern. Mithilfe von Werbeeinschaltungen finanzieren wir unsere Stromverbrauchsanalysen, die in der Regel kostenfrei erfolgen. Wir verwenden Cookies daher insbesondere auf Basis der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses an Werbung.

Weitere Informationen zur Verwendung der durch personalisierte Werbung erfassten Nutzerinformationen durch Google LLC. finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

Sie können personalisierte Werbung verhindern, indem Sie diese unter https://adssettings.google.com/anonymous?sig=ACi0TCiEmavMHJhTv6LF_CvOLvFgx_4_IUV1DleUXkLlXokEaA9Uml0RpNOqHvuJvrTPwxc-4ArpADBGFwGGwXqIxeSufbMA25OjiRqRV-2-31csVy3ScTw&hl=de deaktivieren.

VERWENDUNG VON PLUG-INS VON FACEBOOK, GOOGLE+ UND TWITTER

Wir verwenden Social Plug-ins der Netzwerke Facebook, Google+ und Twitter, wobei

- Facebook von Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto CA 94304, USA (Übersicht über die Facebook Plug-ins unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins>);
- Google+ von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Übersicht über die Google Plug-ins unter <https://developers.google.com/+/web/>); und
- Twitter von Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (Übersicht über die Twitter Plug-ins unter <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites/overview.html>)

betrieben wird. Die Plug-ins sind an dem jeweiligen Social-Media-Button in Form des jeweiligen Logos erkennbar.

Um den Schutz Ihrer Daten auf unserer Website zu gewährleisten, bleiben die Plug-ins beim Aufruf unserer Website deaktiviert. Eine Datenübertragung an Facebook, Google und/oder Twitter erfolgt daher erst, wenn Sie die Plug-ins durch Anklicken aktivieren. Wenn Sie bei einem Netzwerk eingeloggt sind, kann der Besuch unserer Website und mobilen Applikation Ihrem Profil unmittelbar zugeordnet werden. Wenn Sie eine solche Zuordnung vermeiden möchten, müssen Sie sich vor dem Anklicken des Plug-ins aus dem jeweiligen Netzwerk ausloggen.

Weitere Informationen finden Sie auf den Datenschutzseiten der Netzwerke

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Google+: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

IHRE RECHTE

Ihnen stehen folgende Rechte zu

Recht auf Auskunft

Sie haben uns gegenüber das Recht, die Auskunft über Ihre durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Berichtigung

Sie haben uns gegenüber das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben uns gegenüber das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie haben uns gegenüber das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben uns gegenüber das Recht, die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des gesetzlichen Umfangs zu verlangen.

Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht auf einem berechtigten Interesse unsererseits beruht, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzulegen. In diesem Fall können wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiterhin verarbeiten, wenn wir zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche den Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung unserer Rechtsansprüche dient.

Beschwerderecht

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstoßen oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzen, ersuchen wir Sie um direkte Kontaktaufnahme. Zudem steht es Ihnen frei, sich bei der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde (für Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde [Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, +43 1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at]) zu beschweren.

Wenden Sie sich an uns, um Ihre Rechte auszuüben

Watt Analytics GmbH
Opernring 4/1
1010 Wien
office@watt-analytics.com
+43 670 208 80 21

Zum Schutz Ihrer Rechte können wir im Falle von berechtigten Zweifeln an Ihrer Identität einen Identitätsnachweis fordern. Zusätzlich trifft Sie unter Umständen eine Mitwirkungspflicht.

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir empfehlen Ihnen diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen abzurufen, da wir diese bedingt durch die Weiterentwicklung unserer Website und Packages oder aufgrund geänderter gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben von Zeit zu Zeit ändern.